



Bộ não thứ hai từ kho công văn

Trường Đại học Kiến trúc Đà Nẵng ▪ 141 công văn hành chính

Từ ảnh scan rời rạc tới một mạng lưới tra cứu được

| Bài toán

Kho công văn của Trường là **tài sản tri thức**, nhưng đang nằm im.

141 văn bản

Toàn bộ đều là **ảnh scan**. Máy tính đọc ra **0 ký tự**, không tra cứu tự động được.

Khó tìm

Muốn một công văn cũ phải lật tay từng tập; không lọc theo lĩnh vực hay thời gian.

Khó nổi

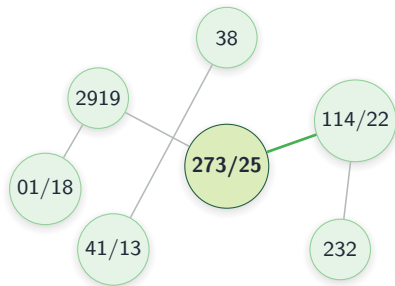
Văn bản này căn cứ văn bản nào, thay thế cái gì, không nhìn ra được toàn cảnh.

Cần biến kho ảnh đó thành tri thức tra cứu được.

Cách tiếp cận: bộ não thứ hai

Mỗi văn bản trở thành một **nốt** tự liên kết. Phần “căn cứ, dẫn chiếu” nối các nốt lại thành **đồ thị tri thức** của Trường.

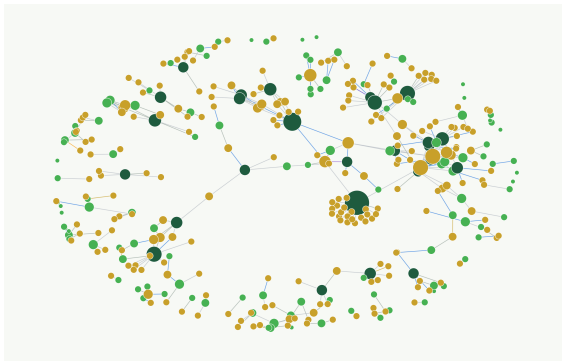
- Không phải một app phải nhập liệu, không phải hệ thống mới phải học.
- Là một kho ghi chú liên kết, mở bằng phần mềm miễn phí (Obsidian).
- Bấm vào một văn bản là thấy ngay nó dựa trên căn cứ nào, liên quan văn bản nào.



Mỗi nốt một văn bản; cạnh là quan hệ căn cứ, dẫn chiếu.

Đồ thị tri thức của Trường

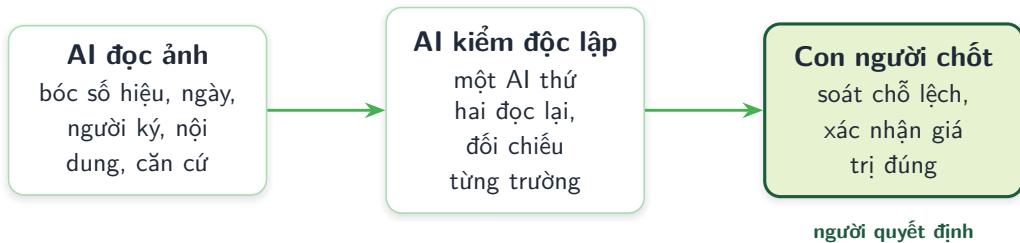
141 văn bản, 316 liên kết, tô màu theo loại quan hệ.



■ căn cứ ■ thực hiện ■ sửa đổi ■ thay thế nút to = nhiều liên kết

| Quy trình: ba chặng, người chốt cuối

AI lo phần đọc và bóc tách; con người giữ quyết định cuối cùng.



Không tin một lượt đọc duy nhất. Lệch nhau thì con người đọc lượt ba để chốt.

| Mỗi văn bản bóc ra gì

Định danh

Số hiệu, loại văn bản, ngày ban hành, cơ quan.

Nội dung

Trích yếu, tóm tắt ngắn gọn, lĩnh vực và thể chủ đề.

Nhiệm vụ giao

Ai làm gì, thời hạn nào: từng việc gắn với chủ thể và mốc thời gian.

Quan hệ có phân loại

Căn cứ, thực hiện, sửa đổi, thay thế, bãi bỏ, dẫn chiếu, áp dụng chế tài.

Con người, đơn vị

Người ký, nơi nhận; mỗi đơn vị kèm vai trò: ban hành, chủ trì, phối hợp, thực hiện.

| Đọc được cả phần ruột: ai làm gì, hạn nào

Không chỉ bìa văn bản. Bóc luôn **từng việc được giao** trong thân văn bản.

790 nhiệm vụ

trích từ 141 văn bản,
mỗi việc có chủ thể và
nội dung.

430 có thời hạn

gắn mốc ngày, lọc ra
được việc nào tới hạn.

Lọc theo đầu mỗi

mọi việc giao Phòng
CTSV, hay giao các
Khoa.

Ví dụ một công văn nêu **quy trình 5 bước xử lý sinh viên nghỉ học** với hạn từng khâu:

Khoa (12/4) → Đào tạo (18/4) → Tài chính (24/4)
→ CTSV (27/4) → Hội đồng ra quyết định (14/5)

| Kiểm chất lượng, và trung thực

Nói rõ được cái gì chắc, cái gì chưa chắc.

141/141

đều có một AI thứ hai
đọc lại độc lập để đối
chiếu.

138/141

khớp chắc chắn sau khi
con người soát các chỗ
lệch.

3 văn bản

nét chữ quá mờ, đã ghi
rõ để soát lại trên bản
gốc, không suy đoán.

**Một con số đáng tin hơn nhiều
con số đẹp mà không kiểm.**

| Kết quả

141

công văn đã xử lý

316

liên kết phân loại

790

nhiệm vụ trích được

19

nhóm lĩnh vực

Toàn bộ tự phân về **19 nhóm lĩnh vực**. Nhóm lớn nhất:

đào tạo (78) ▪ sinh viên (70) ▪ nhân sự (38) ▪ an ninh (24) ▪ đảm bảo chất lượng (24) ▪ thi cử (18)

Kho tri thức nhìn ra được gì

Tra theo lĩnh vực và thời gian

Cần một văn bản, lần theo nhóm chủ đề hoặc theo dòng thời gian, không lật tay nữa.

Thấy việc lặp

Ví dụ khảo sát việc làm sinh viên tốt nghiệp lặp gần như mỗi năm, các văn bản tự nổi thành một chuỗi.

Thấy căn cứ

Xét một văn bản mới, thấy ngay nó dựa trên căn cứ nào và đã có văn bản nào liên quan.

Giữ tri thức của tổ chức

Cán bộ luân chuyển, nhưng mạng lưới văn bản và quan hệ giữa chúng vẫn ở lại với Trường.

Vì sao đáng tin, và khác hỏi đáp thường

- **Không chỉ trả lời, mà dựng quan hệ.** Đồ thị căn cứ, dẫn chiếu, thay thế là thứ một hộp hỏi đáp không cho ra được.
- **Có kiểm, có dấu vết.** Hai lượt đọc độc lập, con người chốt; mỗi giá trị đều truy được về ảnh gốc.
- **Dữ liệu ở lại Trường.** Toàn bộ là kho ghi chú trên máy của Trường, không phụ thuộc dịch vụ ngoài.
- **Đúng nghiệp vụ văn thư.** Bóc theo số hiệu, ngày, người ký, căn cứ, đúng cách một cán bộ đọc công văn.

AI lo phần đọc và nổi. Người giữ quyết định.



Mời thầy xem thử

Mở thư mục vault bằng Obsidian, bật Graph view là ra đồ thị tri thức.

Báo cáo tóm tắt: **bao-cao-docops-v1.pdf** ▪ docops.agentra.io.vn